TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio https://www.tiendatoys.com/ es una tienda virtual de la marca Jugueterías TOYS, bajo la empresa sombrilla, C.R.G. TOYS S.A., si usted compra en la página https://www.tiendatoys.com/ acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente. **Todas las ventas de esta pagina son al detalle y unitarios Este Sitio Web no atiende Mayoreo (Los clientes de Mayoreo deben dirigirse a: "www.toysmayoreo.com")**

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de "**Correos de Costa Rica**" tomando en cuenta sus términos y políticas de entrega. Se cobrará el costo del envío en colones adicional al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Estos bajo la tabla de tarifas que maneja: **Correos de Costa Rica**. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 5 días hábiles, sin embargo, **el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica**, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de **Correos de Costa Rica**. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

También se puede optar por retirar en cualquiera de nuestras tiendas TOYS por todo el país, ajustándose al cronograma de visitas de los camiones repartidores.

Plazos de Entrega: Los pedidos que se realicen dentro del GAM se entregaran de 2 a 3 dias habiles Los pedidos que se realicen fuera del área metropolitana pueden durar de 4 a 5 dias habiles (Depende del transportista) Los pedidos que se retiran en tienda, serán confirmados por la sucursal correspondiente cuando los productos esten listos para su entrega en un plazo no mayor a 48 horas Las tiendas harán la confirmación del pedido listo ya que los inventarios varían y al momento de retirar podría faltar un producto. En ambos casos se debe presentar el documento de identidad, Tanto la tienda como el transportista en el momento de entregar el paquete solicitara firmar un documento de recibido del paquete y tomara una foto a la cedula de identidad para comprobar la entrega del mismo.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del BAC CREDOMATIC, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el BAC CREDOMATIC. Se aceptan las marcas VISA, Masterd Card.

Las tarjetas AMEX (American Express) no se aceptan en nuestra plataforma.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de https://www.tiendatoys.com/ asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras

personas deberá informarnos por medio del correo **servicioalcliente@crgtoys.com**

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra.

Deberá informarnos de su decisión por el correo **servicioalcliente@crgtoys.com**

Si realizó el pago mediante tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas.

Aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias, o costos adicionales que cobre el banco por la devolución del dinero.

Políticas de devolución

Para devoluciones por garantía contactarse al correo: **servicioalcliente@crgtoys.com**

Si el producto no está disponible en el momento, Se procede a:

a-) El cliente decide esperar por el producto (sujeto a rutas de camión). GAM, de 3 a 6 días, las tiendas rurales de 15 a 22 días.

b-) Si al cliente no puede esperar y solo puede retirar en esa tienda, se da la opción de pagar el costo del envio (Â¢2.500) para hacerlo llegar el mismo día.

c-) Si el cliente no puede o no quiere esperar, puede retirar en otra tienda, siempre y cuando se confirme la existencia del ítem en la tienda escogida

d-) El cliente puede cambiar el producto por cualquier otro (si es producto tienen mayor costo debe pagar la diferencia). Se hace una nota de crédito al producto original y se aplica sobre el nuevo ítem

e-) Si el cliente desea la devolución del dinero, debe comunicarse con servicio al cliente.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con 30 días hábiles de garantía.

La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. Contamos con taller de reparación el cual será utilizado en algunas categorías de productos y en otras categorías de productos se cambiara por uno nuevo.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio https://www.tiendatoys.com/

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información

para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web https://www.tiendatoys.com/ que presente a Jugueterías TOYS de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Jugueterías TOYS podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio https://www.tiendatoys.com/, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Jugueterías TOYS se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.